	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE NARIÑO NIT: 800.157.830-3	GE F 05.00
	INFORME	02/12/08

RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA VIGENCIA 2009

El presente informe indica los resultados de la encuesta aplicada a los asistentes al evento de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía vigencia 2009 realizada el día 28 de Septiembre de 2010 en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Pasto, así como también presenta un análisis gráfico y escrito del comportamiento cualitativo del evento según los resultados porcentuales que arrojó la tabulación realizada a la encuesta.

La encuesta de satisfacción del evento se aplicó a 46 personas asistentes al evento, una vez tabuladas las encuestas arrojó los siguientes resultados.

Como resultado de la encuesta de satisfacción se pudo determinar que de los 46 encuestados 20 eran de género masculino, correspondientes al 43.48% y 26 fueron de género femenino equivalentes al 56.52 % del total.

A continuación se presenta el análisis de las 11 preguntas realizadas con respecto de la Rendición de cuentas a la ciudadanía vigencia 2009.

1. EXPLICACION Y ENTENDIMIENTO DEL OBJETIVO.



ITEM	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
EXCELENTE	23	50,00
BUENO	18	39,13
REGULAR	1	2,17
MALO	0	0,00
Sin Diligenciar	4	8,70
TOTAL	46	100

Si analizamos los porcentajes que se indica tanto en el cuadro de mando como en la gráfica, se puede determinar que en los ítems de Excelente y Bueno se presenta un 89.13 % de asistentes que entendieron el objetivo del evento. Lo que nos permite decir que hubo un gran porcentaje de asentimiento sobre la Rendición de Cuentas y que su objetivo se entendió en la totalidad del auditorio ya que nadie opinó en forma negativa.

CONSTRUYENDO MORALIDAD, CREDIBILIDAD Y GENERANDO RESULTADOS

	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE NARIÑO NIT: 800.157.830-3	GE F 05.00
	INFORME	02/12/08

2. ¿LAS INSTALACIONES FUERON ADECUADAS Y COMODAS PARA EL DESARROLLO DEL EVENTO?



ITEM	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
EXCELENTE	23	50
BUENO	22	47,83
REGULAR	1	2,17
MALO	0	0,00
Sin Diligenciar	0	0,00
TOTAL	46	100

Si analizamos el cuadro de mando 2, y el gráfico correspondiente podemos determinar que en conjunto el 93,48 % de los encuestados opinan que las instalaciones fueron excelentes en su infraestructura, para la realización del evento en mención, que equivale a generalizar el agrado de los asistentes por las locaciones escogidas para tal magno evento, generando un punto alto de satisfacción.


3. ¿LAS AYUDAS DIDACTICAS DEL EVENTO FUERON LAS ADECUADAS?



ITEM	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
EXCELENTE	20	43,48
BUENO	23	50,00
REGULAR	3	6,52
MALO	0	0,00
Sin Diligenciar	0	0,00
TOTAL	46	100

En cuanto a las ayudas didácticas podemos establecer con el consolidado de los ítems Excelente y Bueno que el 93,48 % de los asistentes opinaron que las ayudas didácticas establecidas por la presentación gráfica de los expositores fueron excelentes ubicando los más altos estándares de contenido y comprensión visual, motivando de esta manera a los espectadores.

CONSTRUYENDO MORALIDAD, CREDIBILIDAD Y GENERANDO RESULTADOS

	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE NARIÑO NIT: 800.157.830-3	GE F 05.00
	INFORME	02/12/08

4. ¿FUE PUNTUAL EL HORARIO ESTABLECIDO?



ITEM	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
EXCELENTE	34	73,91
BUENO	12	26,09
REGULAR	0	0,00
MALO	0	0
Sin Diligenciar	0	0
TOTAL	46	100

La puntualidad en el inicio y puesta en marcha del programa fue un punto favorable en la realización del evento, generalizado por el 100 % de los asistentes, si consolidamos porcentualmente los ítems de Excelente y Bueno, generando el máximo de agrado por el público presente hacia el horario establecido.

5. ¿SE DEMOSTRO CLARIDAD Y ORDEN EN LOS TEMAS?



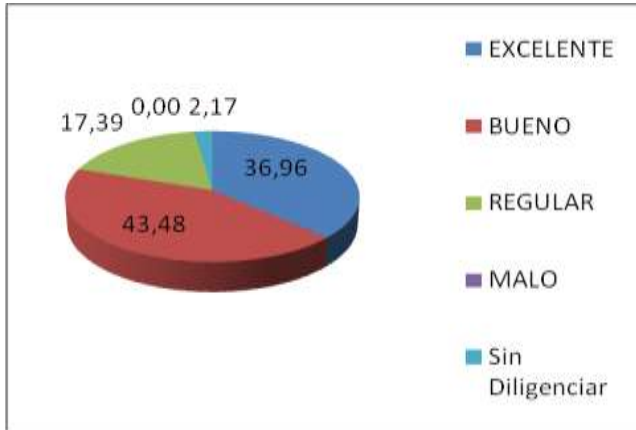
ITEM	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
EXCELENTE	22	47,8
BUENO	20	43,48
REGULAR	3	6,52
MALO	0	0,00
Sin Diligenciar	1	2,17
TOTAL	46	100

Uno de los puntos clave del programa se estableció por la claridad y orden en los temas expuestos, generando un consolidado favorable del 91,28 % de aceptación por parte de los encuestados quienes opinaron que la claridad de los temas fue excelente y clara para su comprensión, demostrando con esto la relevancia de los temas presentados a la noble audiencia.

CONSTRUYENDO MORALIDAD, CREDIBILIDAD Y GENERANDO RESULTADOS

	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE NARIÑO NIT: 800.157.830-3	GE F 05.00
	INFORME	02/12/08

6. ¿LOS EXPOSITORES FUERON PRECISOS EN LAS EXPLICACIONES Y CONCLUSIONES?



ITEM	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
EXCELENTE	17	36,96
BUENO	20	43,48
REGULAR	8	17,39
MALO	0	0,00
Sin Diligenciar	1	2,17
TOTAL	46	100

Tomando en cuenta los ítems de Excelente y Bueno cuyo consolidado presenta un 80.44 % de aceptabilidad y entendimiento sobre las explicaciones hechas por los expositores, concluyendo que los temas abordados para la presentación de la Rendición de Cuentas vigencia 2009 fue de extrema precisión, tan solo un pequeño porcentaje de asistentes no captaron en su totalidad los diferentes referentes de los temas expuestos. Posiblemente por no contar con el conocimiento óptimo para tratar temas que por su naturaleza son de extrema complejidad, sin embargo la opinión general de los asistentes fue de aceptación y gran recepción de las explicaciones formuladas de forma íntegra y con la mayor simplicidad posible por parte de los expositores para mayor comprensión de los presentes..

7. ¿LA METODOLOGIA FUE APROPIADA?



ITEM	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
EXCELENTE	17	36,96
BUENO	23	50,00
REGULAR	5	10,87
MALO	1	2,17
Sin Diligenciar	0	0,00
TOTAL	46	100

CONSTRUYENDO MORALIDAD, CREDIBILIDAD Y GENERANDO RESULTADOS

	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE NARIÑO NIT: 800.157.830-3	GE F 05.00
	INFORME	02/12/08

La opinión sobre la Metodología marca una variabilidad considerable si miramos que el 86,96 % de los asistentes opinan que fue muy acertada la metodología y que cumplió con los estándares establecidos para la realización de un evento de la importancia como lo es la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía,

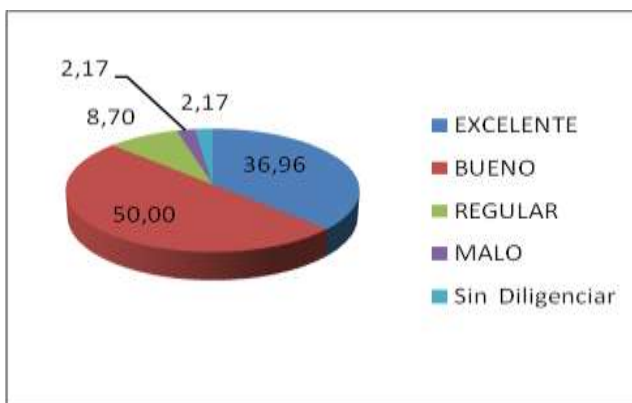
8. ¿LOS TEMAS FUERON ABORDADOS CON IDONEIDAD?



ITEM	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
EXCELENTE	19	41,30
BUENO	22	47,83
REGULAR	4	8,70
MALO	0	0,00
Sin Diligenciar	1	2,17
TOTAL	46	100

En cuanto a que los temas fueron abordados con idoneidad, se presenta un resultado favorable a la mayoría de los presentes al evento con un 89.13 % de receptibilidad sobre la competitividad de los temas propuestos por los expositores y su comprensión de los mismos exaltando el gran manejo de los argumentos exhibidos al público asistente.


9. ¿PROPICIO INTERES EN LOS PARTICIPANTES?



ITEM	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
EXCELENTE	17	36,96
BUENO	23	50,00
REGULAR	4	8,70
MALO	1	2,17
Sin Diligenciar	1	2,17
TOTAL	46	100

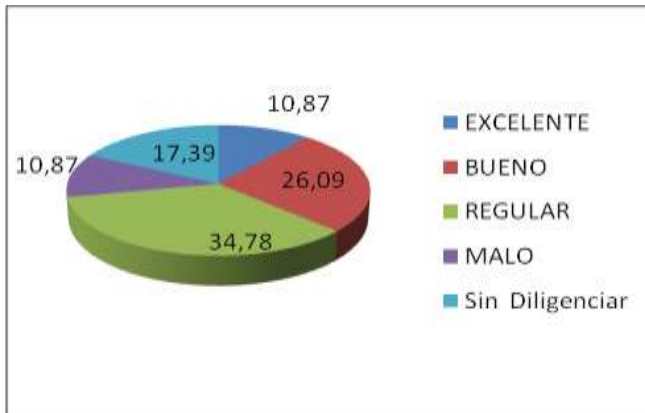
El interés de los asistentes fue generalizado por su gran mayoría, que con un consolidado de 86,96 % de los encuestados revelaron gran interés por los temas expuestos Según se observa en la grafica, de la presentación hecha por los expositores sobre la Rendición de

CONSTRUYENDO MORALIDAD, CREDIBILIDAD Y GENERANDO RESULTADOS

	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE NARIÑO NIT: 800.157.830-3	GE F 05.00
	INFORME	02/12/08

Cuentas a la Ciudadanía; esto lo tomamos de los conceptos de Excelente y bueno, resumiendo que la balanza es positiva, mostrando que el evento fue de interés colectivo.

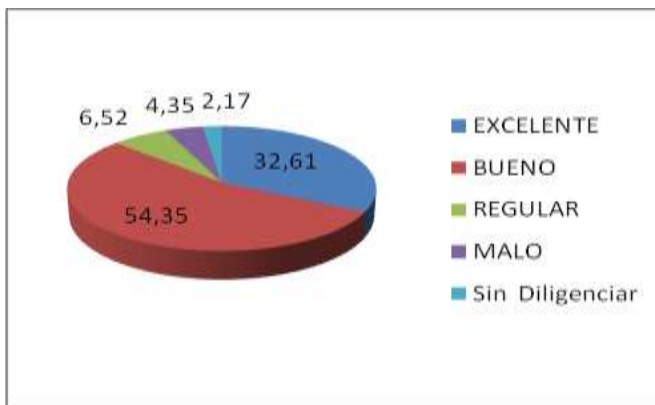
10. ¿SE EVIDENCIO PARTICIPACION DE LOS ASISTENTES?



ITEM	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
EXCELENTE	5	10,87
BUENO	12	26,09
REGULAR	16	34,78
MALO	5	10,87
Sin Diligenciar	8	17,39
TOTAL	46	100

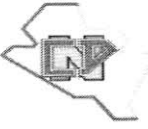
En el cuadro de mando y su correspondiente gráfica No. 10, se evidencia que el 27,06 % de los encuestados en su consolidado de Excelente y bueno opinaron que la participación de los asistentes esta marcada dentro de los conceptos aceptables en la programación de este tipo de eventos. El 34,78 % opina que fue regular, esto lo podemos traducir que aunque la asistencia al evento de Rendición de Cuentas fue masivo, con casi un total de lleno en el recinto, las personas asistentes no participaron del mismo aunque se les dio tiempo para realizar preguntas y se les entrego a los asistentes que lo solicitaron formatos de preguntas para los expositores, con el animo de que se ejerciera la libre opinión, hecho que no se dio, salvo por uno o dos personas que intervinieron a titulo personal y cuya participación hizo ver la buena opinión que tiene la comunidad sobre la labor realizada por la Contraloría Departamental de Nariño.

11. ¿PROPICIÓ EL ANÁLISIS DE LOS TEMAS FRENTE A LO ESPERADO?



ITEM	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
EXCELENTE	15	32,61
BUENO	25	54,35
REGULAR	3	6,52
MALO	2	4,35
Sin Diligenciar	1	2,17
TOTAL	46	100

CONSTRUYENDO MORALIDAD, CREDIBILIDAD Y GENERANDO RESULTADOS

	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE NARIÑO NIT: 800.157.830-3	GE F 05.00
	INFORME	02/12/08

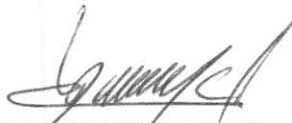
La grafica que explica el punto **11**, Establece un acumulado entre los ítems de excelente y bueno del 86.96 % de receptibilidad frente al análisis de los temas expuestos hecho positivo dentro de este análisis porque presenta un nivel alto de análisis de los asistentes con respecto de las exposiciones desarrolladas por los presentadores de la Rendición de Cuentas.

La variabilidad porcentual en toda la realización de la encuesta de satisfacción sobre la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía se inclina a favor del suceso, en los porcentajes más altos de complacencia por parte de los asistentes y participantes al evento.

Este hecho llena de satisfacción a la Contraloría Departamental de Nariño, al motivar la presentación de este tipo de eventos, siempre de cara a la comunidad y ejerciendo todas las normas existentes dentro de la presentación de la rendición de cuentas.

ASPECTOS POSITIVOS DEL EVENTO:

- Se destaco la claridad y exposición de los temas expuestos en un alto porcentaje de los encuestados.
- Uno de los aspectos más positivos fue el de la puntualidad en el horario.
- La seriedad y responsabilidad frente a los temas expuestos.
- Las ayudas didácticas fueron de mucha aceptabilidad, y es viable seguir mejorando en este aspecto para maximizar la presentación en próximas actuaciones.
- Respeto a la comunidad.
- Las instalaciones fueron muy adecuadas.
- Las ayudas tecnológicas fueron apropiadas.



MILTON DANNY COLLAZOS BUCHELI
 Administrador de Empresas
 Esp. Alta Gerencia
 Asesor de Planeación y Proyectos Esp. C.D.N

CONSTRUYENDO MORALIDAD, CREDIBILIDAD Y GENERANDO RESULTADOS